

StarMoney Umstellungen nach Bankenfusion

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

Die Umstellung müssen Sie ab dem **28. Oktober 2019** vornehmen. Mit separatem Schreiben wurde Ihnen Ihre neue IBAN / Kontonummer mitgeteilt.

Je nach Sicherheitsverfahren richten Sie die Konten neu ein („Kontenliste“ → „Neues Konto“):

PIN/TAN-Verfahren: Richten Sie bitte ab 28. Oktober 2019 die Konten mit der neuen Kontonummer und der neuen der BLZ 22191405 neu ein. Ihr VR-NetKey bleibt erhalten.

HBCI-Chipkarte/-Datei: Nehmen Sie bitte eine Kontoneueinrichtung mit der neuen Kontonummer und der alten Bankleitzahl 20069130 vor. Ihr HBCI-Schlüssel ist weiterhin gültig.

In beiden Fällen sind nach der Neueinrichtung sowohl die alten Konten mit allen zugehörigen Daten als auch die neuen Konten vorhanden. Die alten Konten sollten nicht gelöscht werden, da ein Verlust von z.B. Kontoauszügen droht. Zu empfehlen ist, die alten Konten zu schließen.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Empfängerdatenbank (das Adressbuch) weiterhin alten Konten der Raiffeisenbank eG, Bad Bramstedt enthalten kann. Die Einträge sind ggf. manuell zu aktualisieren.

Sollten Sie einen Fehlerhinweis erhalten oder ein anderweitiges Problem feststellen, bitten wir Sie, sich mit der StarMoney-Hotline in Verbindung zu setzen. StarMoney ist keine Software, die von uns vertrieben wird, daher können wir nur eingeschränkten Support leisten.

VR Bank in Holstein

Telefon: 04101 501-0

mail@vrbank-ih.de

www.vrbank-in-holstein.de