

WISO Mein Geld mit VR-NetKey Umstellungen nach Bankenfusion

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

Nachfolgend finden Sie die notwendigen Schritte für WISO Mein Geld mit VR-NetKey (PIN/TAN). Die Umstellung können Sie ab dem **28. Oktober 2019** vornehmen.

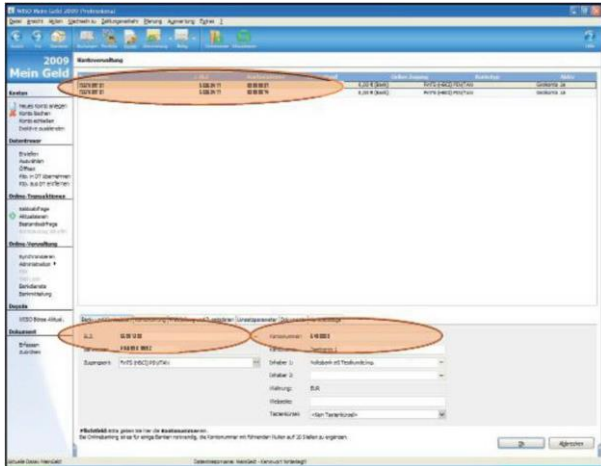
Erstellen Sie bitte bevor Sie die Umstellung durchführen eine Datensicherung.

So stellen Sie Ihre Konten um:

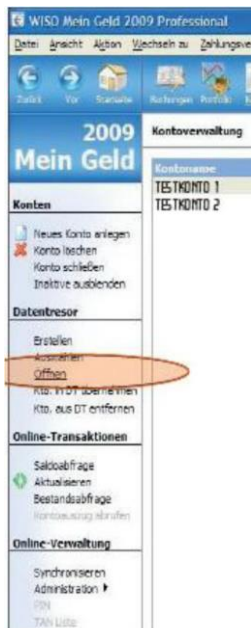
1. Starten Sie WISO Mein Geld und klicken oben auf den Button „Konten“.



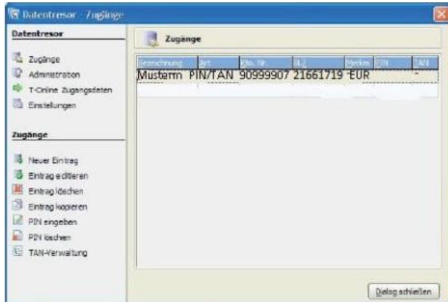
2. Wählen Sie den Eintrag der ehemaligen Raiffeisenbank aus. Ändern Sie unten die BLZ in „22191405“ und ersetzen Sie rechts daneben die alte Kontonummer durch die neue Kontonummer. Sollten Sie mehrere Konten in WISO Mein Geld verwalten, ändern Sie diese analog. Bestätigen Sie die Änderung mit „OK“ unten rechts. Die nachfolgende Meldung bestätigen Sie mit „Ja“.



3. Klicken Sie nun im linken Menü unter der Rubrik „Datentresor“ auf „Öffnen“.



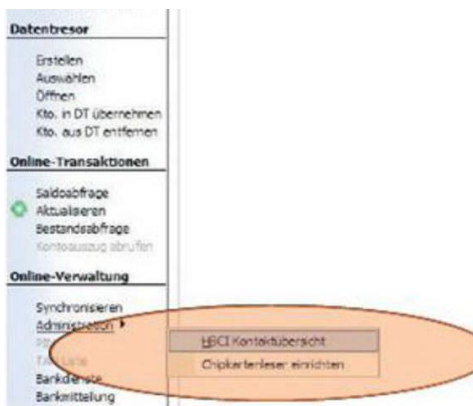
4. Wählen Sie den Eintrag der Raiffeisenbank mit einem Doppelklick aus.



5. Ändern Sie, Ihre alte Kontonummer in Ihre neue Kontonummer sowie die BLZ in „22191405“. Klicken Sie anschließend auf „OK“. Sollten Sie mehrere Konten der ehemaligen Raiffeisenbank in WISO Mein Geld verwalten, führen Sie diese Änderung für jedes Konto durch.



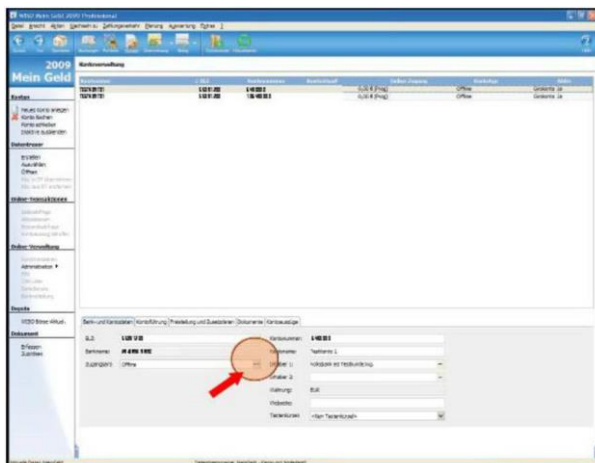
6. Klicken Sie jetzt im linken Menü auf „Administration“ und anschließend auf „HBCI Kontaktübersicht“.



7. Löschen Sie den Eintrag der Raiffeisenbank (BLZ 22191405), indem Sie ihn markieren und auf „Entfernen“ klicken. Bestätigen Sie die Abfrage „Soll der Kontakt wirklich gelöscht werden“ bitte mit „Ja“. Klicken Sie anschließend auf „Schließen“.



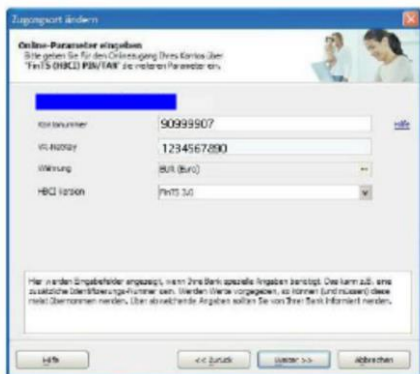
8. Markieren Sie in der Kontoverwaltung Ihr Konto. Klicken Sie anschließend unten auf das Symbol mit den drei Punkten „...“. Bestätigen Sie die Frage „Möchten Sie die Zugangsart ändern?“ durch Klicken auf „Ja“.



9. Wählen Sie die Zugangsart „FinTS (HBCI) PIN/TAN“ aus.



10. Geben Sie Ihren VR-NetKey ein und klicken auf „Weiter“. Geben Sie im nächsten Fenster Ihre PIN ein.



11. Wählen Sie das von Ihnen genutzte TAN-Verfahren aus und klicken Sie auf „Weiter“. Bestätigen Sie abschließend den Hinweis „Die Zugangsart für Ihr Konto wurde erfolgreich geändert“ mit „Fertigstellen“. Sollten Sie mehrere Konten der ehemaligen Raiffeisenbank in WISO Mein Geld verwalten, müssen die Schritte 8 – 11 für jedes Konto durchgeführt werden.



Sie haben die Umstellung erfolgreich durchgeführt und können jetzt Ihre Konten aktualisieren.

Bitte beachten Sie:

Sollten Sie einen Fehlerhinweis erhalten oder ein anderweitiges Problem feststellen, bitten wir Sie, sich mit der WISO Mein Geld Hotline in Verbindung zu setzen. WISO Mein Geld ist keine Software, die von uns vertrieben wird. Daher können wir nur eingeschränkten Support leisten.

VR Bank in Holstein

Telefon: 04101 501-0

mail@vrbank-ih.de

www.vrbank-in-holstein.de